

KULLANICI SÖZLEŞMESİ

Madde 1 - Giriş

- 1.1. İşbu kullanıcı sözleşmesi ve Web Sitesi'nde yer alan diğer kurallar Yapigel.com tarafından sunulan hizmetlere ilişkin şart ve koşulları ve Web Sitesi'nin kullanılmasına ilişkin kuralları düzenlemektedir. Kullanıcı'nın, Web Sitesi üzerinden Teklif Talebi veya Tedarikçi Profili oluştururken işbu Sözleşmeyi onayladığı veya Web Sitesi'nden yararlanmaya başladığı andan itibaren işbu Sözleşmeye uymayı taahhüt ettiği kabul edilir. Koşulların sizin için uygun olmaması halinde lütfen Web Sitesi'ni ve sunulan hizmetleri kullanmayınız.
- 1.2. Yapigel.com aracılık hizmetlerinin sürekliliğini sağlama, ileride doğacak teknik zaruretler veya mevzuata uyum sağlanması amacıyla Sözleşmeyi Kullanıcılar aleyhine olmamak kaydıyla tek taraflı olarak değiştirme ya da tadil etme hakkına sahiptir. Yapigel.com, herhangi bir değişiklik olması halinde güncel kullanım şartlarını aynı link altında yeni tarih güncellemesi ile Web Sitesi'nde yayınlayacak, gerek görmesi halinde elektronik posta veya mobil bildirim ile kullanıcılarına bildirilecek ve onayına sunacaktır. Yenilenmiş güncel Sözleşme, Web Sitesi'nde yayınlandığı andan itibaren geçerli olacak ve Web Sitesi'nin hizmetlerinin kullanımını o andan itibaren yenilenmiş Sözleşme şartlarına tabi olacaktır.

Madde 2 - Tanımlar

İşbu Sözleşme metni içerisinde;

- 2.1. "Yapigel.com" Yapigel Teknoloji Limited Şirketi'ni,
- 2.2. "Web Sitesi" <https://yapigel.com> internet sitesini ve IOS / Android tabanlı Mobil Uygulamaları
- 2.3. "Kullanıcı" Herhangi bir sebeple Web Sitesi'ni kullanan kişileri,
- 2.4. "Üye" E-posta ve/veya telefon kaydı alınarak işbu Kullanıcı Sözleşmesi'nin kabul edilmesi koşuluna bağlı olarak kendisine kullanıcı adı ve şifre belirleyen Kullanıcı'yı,
- 2.5. "Hizmet/Mal Alan" Web Sitesi üzerinden Tedarikçilerce sunulan herhangi bir hizmeti ya da malı satın almak veya kiralamak için Hizmet/Mal Talebi gönderen gerçek veya tüzel kişi Kullanıcı'yı,
- 2.6. "Tedarikçi" Hizmet sağlamak veya mal satmak veya kiralamak üzere Web Sitesi üzerinden Tedarikçi Profili oluşturan ve işbu Kullanıcı sözleşmesini onaylayan şahıs, kuruluş veya tüzel kişiyi
- 2.7. "Hizmet/Mal Talebi" Hizmet/Mal Alan tarafından, bir veya daha fazla Tedarikçi'den Teklif almak amacıyla Web Sitesi üzerinde oluşturulan hizmet veya mal talebi,
- 2.8. "Teklif" Tedarikçi'nin, Hizmet/Mal Alan'ın gönderdiği Hizmet/Mal Talebi'ne yanıt olarak gönderdiği, hizmetleri veya ürün teslimini belli bir süre ve belli bir ücret karşılığında sağlama teklifini,
- 2.9. "Teklif Modeli" Hizmet/Mal Alan'ın Hizmet/Mal talebini oluşturduktan sonra, bu talebin Tedarikçiler'e yönlendirilmesiyle Tedarikçilerin kendi inisiyatifleri doğrultusunda Hizmet/Mal Alan'a Teklif verdiği modeli,
- 2.10. "Sabit Fiyat Modeli" Hizmet/Mal Alan'ın Yapigel.com'un belirlediği fiyat üzerinden talep oluşturduğu, Tedarikçi'nin Yapigel.com tarafından yönlendirildiği model.
 - 2.10.1. "İş Kabul Etme" Sabit Fiyat Modeli'nde Tedarikçi'nin işi üstlenmesi ve belirtilen gün ve saatte detaylarda belirtilen ürün teslimini veya hizmeti gerçekleştireceğini taahhüt etmesi,
 - 2.10.2. "İş Silme" Sabit Fiyat Modeli'nde Tedarikçi'nin kabul ettiği herhangi bir işe gidemeyeceğini mazeret göstererek Web Sitesi üzerinden bildirmesi,
- 2.11. "Tedarikçi Profili" Tedarikçi'nin Hizmet/Mal Alan'a sunabileceği hizmetin ve mal tanıtımını yapmak, Hizmet/Mal Alanlar tarafından sunulan Hizmet/Mal Talebi'ne Teklif vermek amacıyla Web Sitesi üzerinde oluşturduğu profili,
- 2.12. "Teklif Verme Ücreti" Teklif Modeli'nde Tedarikçi'nin Hizmet/Mal Alan'a Teklif verme hakkını kazanabilmesi için Yapigel.com'a ödeyeceği hizmet bedelini,
- 2.13. "Komisyon Ücreti" Anlaşmaya Varılmış İşler için Yapigel.com tarafından belirlenen oranda Anlaşmaya Varılmış Teklif üzerinden hak ettiği bedeli,
- 2.14. "Depozito Tutarı" Tedarikçi'nin gönderilen teklifler içinde belirlediği, Tedarikçi'nin işi yapmadan önce talep ettiği tutardır.
- 2.15. "Hizmet/Mal Bedeli" Teklif Modeli'nde Hizmet/Mal Alan'ın Hizmet/Mal Talebi doğrultusunda Tedarikçilerin Web Sitesi üzerinden verdiği teklifler arasından anlaştığı teklifin bedeli, Sabit Fiyat

- Modeli'nde ise Hizmet/Mal Alan'ın Hizmet/Mal Talebi doğrultusunda verilen Hizmet veya teslim edilen ürün karşılığında ödemekle yükümlü olduğu bedeli,
- 2.16. "Bakiye" Tedarikçi'nin kendisine yönlendirilen Hizmet/Mal Taleplerine Teklif verebilmek için ve Anlaşmaya Varılmış İş sonrası Yapigel.com'a ödemekle yükümlü olduğu Komisyon ücretlerini ödeyebilmesi için Yapigel.com hesabına tanımlanan bedeli,
 - 2.17. "Anlaşmaya Varılmış İş" Teklif Modeli'nde Tedarikçiler tarafından Web Sitesi Üzerinden gönderilen Teklif'in Hizmet/Mal Alan tarafından Web Sitesi Üzerinden kabul edilmesi ya da Tedarikçi'nin Hizmet/Mal Alan ile anlaşmaya vardıktan sonra bunu Web Sitesi üzerinden belirtmesi, Sabit Fiyat Modeli'ndeki hizmet ve mallar için Hizmet/Mal Talebi'nin Hizmet/Mal Alan tarafından onaylanması,
 - 2.18. "Online Ödeme Sistemi" Hizmet/Mal Alan'ın Web Sitesi üzerinden alacağı hizmete veya ürüne ilişkin ücretin, Yapigel.com veya Yapigel.com'un iş birliği yaptığı ödeme kuruluşları tarafından, işbu Sözleşme'de belirlenen hüküm ve koşullar altında kredi kartı, banka kartı, bankalar tarafından sağlanan online ödemeyi destekleyen sair ödeme yöntemleriyle Hizmet/Mal Alan'dan tahsilini sağlayan sistemi,
 - 2.19. "Sözleşme" İşbu Kullanıcı Sözleşmesini,
 - 2.20. "Yönetmelik" 26 Ağustos 2015 günlü ve 29457 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik'i,

ifade eder.

Madde 3 - Yapigel.com Tarafından Sunulan Hizmetler

- 3.1. Yapigel.com, Tedarikçi ve Hizmet/Mal Alan'ın, kendisine bildirilen içeriğe uygun olarak ve işbu Sözleşme hükümleri çerçevesinde, Web Sitesi'nde yer almasını sağlar.
- 3.2. Yapigel.com yalnızca bir platformdur, Web Sitesi'nde yer alan mal ve hizmetlerin sahibi veya sağlayıcısı değildir. Yönetmelik'in 6/4 maddesine göre, Yapigel.com aracı hizmet sağlayıcıdır ve hizmet sunduğu elektronik ortamı kullanan gerçek ve tüzel kişiler tarafından sağlanan içeriği kontrol etmek, bu içerik ve içeriğe konu mal veya hizmetle ilgili hukuka aykırı bir faaliyetin ya da durumun söz konusu olup olmadığını araştırmakla yükümlü değildir.

Madde 4 - Üyelik Sistemi

- 4.1. Web Sitesi'ne üyelik ücretsizdir. Üyeler, tek bir Üye hesabı üzerinden aynı anda birden fazla Hizmet/Mal Talebi gönderebilirler. Şifre'nin belirlenmesi ve korunması üyenin kendi sorumluluğundadır. Kullanıcı adı ve şifresi paylaşılmamalı ve özenle korunmalıdır. Üye, hesabının kendi kusuru nedeniyle başka kişiler tarafından kötü niyetle kullanılmasından doğrudan sorumludur. Yapigel.com, bu sebeple ödemek zorunda kalacağı her türlü adli/idari para cezası ve/veya tazminat için Üye'ye aynen rücu hakkına sahiptir.
- 4.2. Üye hesabı oluştururken Web Sitesi'ne beyan edilen isim, adres, telefon, e-posta, vergi dairesi, gibi her türlü bilgi, güncel, doğru ve eksiksiz olmalıdır. Söz konusu bilgilerin yanlış veya eksik olması nedeniyle Üyelerin veya 3. kişilerin uğrayacağı zararlardan sorumluluk ilgili Üye'ye aittir.
- 4.3. Üyeliğe ilişkin kullanım hakları, kullanıcı adı ve şifresi başkalarına devredilemez.

Madde 5 - Hizmet/Mal Talebi Oluşturulması

- 5.1. En az 18 yaşında olan ve temyiz kudretini haiz herhangi bir Kullanıcı, işbu Sözleşme koşulları uyarınca kayıt formunda talep edilen bilgileri doğru ve eksiksiz olarak doldurarak bir Hizmet/Mal Talebi oluşturabilir.
- 5.2. İşbu sözleşmeyi kabul eden kullanıcılar 18 yaşından büyük olduklarını beyan ve kabul etmiş sayılırlar. Hizmet/Mal Talebi'nde bu beyanın aksinden doğabilecek durumlardan Yapigel.com'un sorumlu tutulamayacağını ve kendi sorumluluklarında olduğunu kabul ve beyan ederler.
- 5.3. Geçerli bir Hizmet/Mal Talebi oluşturmak için hizmet ve mala ilişkin gerekli bilgilerin (talep edilen işin niteliği, özelliği, kalitesi, ölçüleri, ifa ve teslim yeri ve işin süresi vb.) eksiksiz, doğru ve açık olarak verilmesi ve içeriğinin işbu Sözleşme'de belirtilen şartlara uygun olması gerekir.

- 5.4. Yapigel.com, Hizmet/Mal Talebini kendi teknolojisini kullanarak denetiminden geçirdikten sonra, uygun olması halinde yayımlar. Ancak Hizmet/Mal Talebi'nin içeriğine ilişkin tüm sorumluluk Hizmet/Mal Alan'a aittir.

Madde 6 - Teklif Modeli

- 6.1. Tedarikçi, kendisine gönderilen bir Hizmet/Mal Talebi için Web Sitesi üzerinden Teklif vererek, Hizmet/Mal Talebi'nde belirtilen hizmet veya ürünü Teklif'te belirtilen fiyat üzerinden yapmayı teklif eder.
- 6.2. Hizmet/Mal Alan ve Tedarikçi'nin anlaşmaya varması, Teklif'te belirtilen fiyat üzerinden hizmetin gerçekleşeceği anlamına gelir. Tedarikçi'nin ilgili işe ilişkin keşif yapması ve / veya Hizmet ihtiyaç ve şartlarında oluşabilecek değişiklikler sebebiyle, Teklif'te belirtilen fiyatlar değişkenlik gösterebilir, söz konusu hallerde Teklif'te belirtilen fiyat taraflarca anlaşmaya varılarak Web Sitesi'nde güncellenir.
- 6.3. Verilen Teklifler Tedarikçiler tarafından belirtilen süre boyunca geçerli ve bağlayıcıdır. Tedarikçi'nin belirttiği süreden önce Teklif'i geri çekmesinden Yapigel.com'un herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

Madde 7 - Tedarikçiler için: Teklif Modeli Değişiklik ve İptal Kuralları

- 7.1. Anlaşılan bir Teklif'e konu olan hizmete ve mala ilişkin her türlü değişiklik Hizmet/Mal Alan ile birlikte Tedarikçi tarafından ortaklaşa olarak Web Sitesi üzerinde kararlaştırılmalıdır. Web Sitesi'nden gönderilen bir Hizmet/Mal Talebi'ne ilişkin olarak Yapigel.com'a bildirilmeksizin, Yapigel.com'a aracılık ücreti ödenmemesi amacıyla tarafların anlaştığı ve teklif verildiği Yapigel.com tarafından tespit edilirse, Yapigel.com sağlanan hizmete ve mala ilişkin Komisyon bedeline hak kazanır ve ilgili Komisyon Ücreti Hizmet Veren tarafından Yapigel.com'a ödenir.
- 7.2. Yapigel.com, teklif verme işlemini Tedarikçiler için ücretli olarak sunabilir, teklif başına veya teklifteki bedel üzerinden veya farklı bir şekilde Teklif Verme Ücreti alabilir. Tedarikçi, teklif verdiği hizmet ve mallar için keşif veya ek masraf yapsa bile, teklifinin kabul edilmemesi, teklifinin Hizmet/Mal Alan tarafından görülmemesi, Hizmet/Mal Talebi'nin iptal edilmesi veya aynı hizmet için başka Tedarikçilerin de teklif vermiş olması, hiçbir şekilde Tedarikçi'ye Teklif Verme Ücreti'nin iade edilmesi anlamına gelmemektedir.

Madde 8 - Hizmet/Mal Alanlar için: Teklif Modeli Değişiklik ve İptal Kuralları

- 8.1. Yapigel.com Hizmet Alanlar için Hizmet/Mal Talebi oluşturmayı ücretsiz olarak sunmaktadır. Hizmet/Mal Alan oluşturduğu bir Hizmet Talebi'ni Web Sitesi veya mail yoluyla iptal edebilir fakat talebin içeriğinde sonradan bir değişiklik yapması mümkün değildir.
- 8.2. Hizmet/Mal Alanlar Hizmet/Mal Talebi'ni iptal etmek isterse, Tedarikçilerin ve Yapigel.com'un bir mağduriyet yaşamaması için bunu Web Sitesi üzerinden veya mail yoluyla Yapigel.com'a bildirmelidirler.
- 8.3. Hizmet/Mal Alanların Anlaşmaya Varılmış İşleri Web Sitesi üzerinden iptal etmesi mümkün değildir, Web Sitesi üzerinde anlaşılan fakat gerçekleşmeyen işlerin bildirimini destek@yapigel.com mail adresine gönderilecek bir e-postayla yapılmalıdır.
- 8.4. Hizmet/Mal Alanların sonradan Hizmet/Mal Taleplerini iptal etmesi, Yapigel.com'a bir sorumluluk yüklemes ve bu konuda doğabilecek yükümlülüklerden Hizmet/Mal Alan sorumludur.
- 8.5. Hizmet/Mal Alanlar Yapigel.com üzerinde birden fazla Hizmet/Mal Talebi oluşturabilirler. Buna karşın çok fazla sayıda ve arka arkaya geçersiz Hizmet/Mal Talebi oluşturmaları durumunda Yapigel.com bu kullanıcıları sistemde inaktif duruma getirme yoluyla kullanıcı hesaplarını askıya alma hakkını saklı tutar.

Madde 9 - Sabit Fiyat Modeli

- 9.1. Yapigel.com, Hizmet/Mal alanın konumuna göre bazı hizmet ve mallar için Hizmet/Mal Alan'ın belirleyeceği gün ve saatlerde uygun olan standart bir tarife üzerinden Tedarikçi yönlendirilmesini öngören bir Sabit Fiyat Modeli sağlar.
- 9.2. Hizmet/Mal Alan Online Ödeme Sistemi aracılığıyla kredi kartı ya da banka kartı bilgilerini girerek Hizmet/Mal Talebi'ni onaylar. Hizmet/Mal Alan, ödemenin rezervasyon yapıldığı anda alınacağını bildiğini kabul ve beyan eder.
- 9.3. Hizmet/Mal bedeli alınmasına rağmen, malın teslimi veya hizmetin ifası Madde 10'daki Sabit Fiyat Modeli İptal Kuralları dahilinde mümkün olmaz ise, hizmet/mal bedeli banka tarafından kendiliğinden kredi kartına ya da banka kartına iade edilmektedir. Bu durumda, Hizmet/Mal Alan'ın ayrıca bir iptal prosedürü işletmesine gerek kalmamaktadır.
- 9.4. Hizmet/Mal Alan rezervasyon gününden önce kendisine yönlendirilen Tedarikçi detaylarını Web Sitesi'nde talep detay sayfasından görüntüleyebilir. Hizmet/Mal Alan, kendisine yönlendirilen Tedarikçi'yi kabul etmezse hizmet veya malın verileceği günden önce destek@yapigel.com adresine e-posta göndererek Tedarikçi'nin değiştirilmesini talep eder. Aksi halde Tedarikçi kabul edilmiş sayılır.

Madde 10 - Hizmet/Mal Alanlar için: Sabit Fiyat Modeli Değişiklik ve İptal Kuralları

- 10.1. Hizmet/Mal Alanlar rezervasyon başlangıcından 24 saat öncesine kadar hiçbir ekstra ücret ödemedi Web Sitesi üzerinden rezervasyon değişikliği yapabilirler. İstisnai durumlarda Yapigel.com, Hizmet/Mal Alan için bir Tedarikçi eşleştirmemişse, Hizmet/Mal Alan 24 saat öncesi kuralına bakılmaksızın, rezervasyon tarih değişikliği yapabilir. Tarih değişikliği herhangi bir iş için en fazla 10 defa yapılabilir.
- 10.2. Hizmet/Mal Alanlar rezervasyon başlangıcından 24 saat öncesine kadar hiçbir ekstra ücret ödemedi rezervasyonlarını Web Sitesi üzerinden iptal edebilirler. İstisnai durumlarda Yapigel.com, Hizmet/Mal Alan için bir Tedarikçi eşleştirmemişse, Hizmet/Mal Alan 24 saat öncesi kuralına bakılmaksızın, iptal etme hakkına sahiptir. Ancak rezervasyon başlangıcına 24 saatten az kalmış ve işi kabul etmiş bir Tedarikçi var ise Hizmet/Mal Alan rezervasyonu iptal ettiği takdirde Hizmet/Mal Bedeli'nin iadesi kesinlikle yapılmaz. Hizmet/Mal Alan Web Sitesi üzerinde iptal etmek istediğinde karşısına uyarı ekranı çıkar ve iptal ettiği takdirde ne kadar ödeyeceği belirtilir. Hizmet/Mal Alan işleme devam ederek bu miktarı ödeyeceğini kabul eder.
- 10.3. Tedarikçi'nin işe gitmemesi sebebiyle hem Hizmet/Mal Alan hem de Yapigel.com'un mağdur olduğu durumlarda Yapigel.com'un da müşterinin ücret ya da tazminat ödeme yükümlülüğü bulunmamaktadır.
- 10.4. Yapigel.com, Hizmet/Mal Alan memnuniyetini sağlamak amacıyla bu kurallardaki şartları hafifletme, bahsedilen ücretleri almama, indirim yapma ya da bu ücretlerin iadesini yapma hakkını saklı tutar.
- 10.5. Hizmete ilişkin rezervasyonlarda iptaller, ancak destek@yapigel.com maili üzerinden ve Web Sitesi'nden yapılabilir. Başka bir kanalla yapılan veya doğrudan Tedarikçi'ye iletilen iptal talepleri dikkate alınmamaktadır.

Madde 11 - Tedarikçiler için Profil Oluşturma

- 11.1. En az 18 yaşında olan ve temyiz kudretini haiz herhangi bir Kullanıcı kayıt formunda talep edilen bilgileri doğru ve eksiksiz olarak doldurarak işbu Kullanıcı Sözleşmesi koşullarını onayladıktan sonra kabul edilen koşul ve içeriğe uygun bir Tedarikçi Profili oluşturup Tedarikçi sıfatı kazanabilir.
- 11.2. Tedarikçi Profili oluşturmak için isim, marka, unvan, iletişim bilgisi, vergi dairesi, vergi numarası gibi kayıt anında istenen bilgiler eksiksiz ve açık olarak verilmelidir. Tedarikçi Profili ile ilgili mal ve hizmetleri vermek için gerekli izne, ruhsata, lisansa (varsa) ve nitelik, deneyim ve kabiliyete sahip olduğunu kanıtlayacak ek belge, ehliyet, diploma, ticaret sicil belgesi, oda kaydı gibi evrakın ve referansların da girişi yapılmalıdır ve bu belgelerin aslı veya noter onaylı sureti Yapigel.com tarafından istenildiği takdirde ibraz edilmelidir.
- 11.3. Yönetmelik Madde 5/4 gereği,
- 11.3.1. Yapigel.com üzerinden hizmet veya mal satışı yapan ve tacir veya esnaf olan Tedarikçi, şu bilgileri eksiksiz olarak bulundurmak zorundadır: (i) Ticaret unvanı, işletme adı veya tescilli marka adı bilgilerinden en az biri. (ii) Tebligata elverişli KEP adresi. (iii) Esnaf için vergi kimlik

- numarası, tacirler için MERSİS numarası. (iv) Merkez adresi ve onaylanmış telefon numarasının Yapigel.com'da bulunduğu ilişkin bilgi.
- 11.3.2. Yapigel.com üzerinden hizmet veya mal satışı yapan ve tacir veya esnaf olmayan Tedarikçi, şu bilgileri eksiksiz olarak buldurmak zorundadır: (i) Adı ve soyadı. (ii) İkametgâhının bulunduğu il. (iii) Merkez adresi ve onaylanmış telefon numarasının Yapigel.com'da bulunduğu ilişkin bilgi.
- 11.4. Tedarikçi ile ilgili şartlar ve Tedarikçi'nin yükümlülükleri, işbu Kullanıcı Sözleşmesi'nde detaylı bir şekilde belirtilmektedir. Hizmet ve sipariş teslimi sonucunda vermesi gereken evrak, fatura, fiş dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın kanuni mevzuat dahilinde sair tüm evrakı da hizmetin ifası ile birlikte Hizmet/Mal Alan'a iletmek Tedarikçi'nin sorumluluğundadır. Yapigel.com'un söz konusu belgelerin teminine ilişkin olarak herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Tedarikçi'nin kayıtlı olduğu vergi dairesine bildireceği kazanç beyanları, kendisinin yasal sorumluluğunda ve yükümlülüğündedir.

Madde 12 - Tedarikçi Profili, Hizmet/Mal Talebi ve Tekliflerin İçeriği

- 12.1. Meslek Profilleri, Hizmet/Mal Talepleri ve Teklifler ve taraflarca verilen bilgi, belge ve beyanlar (a) herhangi bir üçüncü kişinin, telif hakkı, patent, marka gibi fikri mülkiyet haklarını veya diğer haklarını ihlal etmeyecek; (b) yürürlükteki hiçbir kanun veya ikincil mevzuatı (ihraç denetimi, tüketici koruma, haksız rekabet veya yanıltıcı reklama ilişkin olanlar vb.) ihlal etmeyecek; (c) genel ahlak ve kamu düzenine aykırı, dürüst ve doğru olmayan, aldatıcı, yanıltıcı veya üçüncü kişilerin tecrübe ve bilgi noksanlıklarını istismar edici, can ve mal güvenliğini tehlikeye düşürücü, kamu sağlığını bozucu, hastaları, yaşlıları, çocukları ve özürlüleri istismar edici beyan ve tanıtım ifadeleri içermeyecek; (d) lisansa, izne veya ruhsata bağlı ifa edilebilen hizmetlerden olup da lisanssız, izinsiz veya ruhsatsız şekilde hizmet sağlanarak diğer lisanslı, izinli veya ruhsatlı kişi ve kurumlarla haksız rekabet yapmayacak, (e) tescilli markaların ve/veya tescilsiz olsa bile marka işaretlerini haksız yere kullanmayacak, hukuka aykırı olarak başka bir firmanın bayisi, distribütörü ve yetkili servisi gibi beyanda bulunmayacak, (f) onur kırıcı, karalayıcı, tehditkâr veya taciz edici nitelikte olmayacak; (g) müstahcen olmayacak veya çocuk pornografisi içermeyecektir. Aksi halde Yapigel.com'un sorumluluğu bulunmayıp, söz konusu sorumluluk ilgili Hizmet/Mal Veren'e veya Kullanıcı'ya aittir. Yapılan uygulamayla ya da yapılan iş ile ilgili mevzuata aykırı bir durum olduğu takdirde Yapigel.com Tedarikçi profilinde değişiklik yapma, profili silme, eksiklik giderilene kadar askıya alma ve Tedarikçi'nin Web Sitesi'ne tekrar kaydolmasını engelleme hakkını saklı tutar.
- 12.2. Tedarikçi Profilleri, Hizmet/Mal Talepleri ve Tekliflere ilişkin her türlü sorumluluk ilgili Tedarikçi, Hizmet/Mal Alan veya Kullanıcı'ya ait olup Yapigel.com'un hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

Madde 13 - Ödeme

- 13.1. Online Ödeme Sistemi'ne Yapigel.com'un iş birliği yaptığı ödeme kuruluşunun aracı olduğu hallerde; ödeme kuruluşu ile Hizmet/Mal Alan ve Tedarikçi arasındaki ilişki Yapigel.com'dan bağımsız olup ilgili mevzuat gereği öngörülen yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve sorumluluk ilgili ödeme kuruluşuna aittir.
- 13.2. Yapigel.com'un, Online Ödeme Sistemi ile ödemesi yapılan hizmetlerin ilgili Hizmet/Mal Alan'a eksik veya kusurlu ifası, Hizmet/Mal Talebi'ne uygun Tedarikçi bulunamaması veya hizmetin iptali halinde ilgili tutarın Tedarikçi'ye iletilmemesi için ödeme kuruluşuna talimat verme ve/veya ilgili Hizmet/Mal Talebini iptal etmek hakkı saklıdır.
- 13.3. Online Ödeme Sistemi için ödeme kuruluşları ile anlaşıldığı takdirde Yapigel.com yalnızca ilgili bedellerin ödenmesi/iadesi için ilgili kuruluşa gerekli talimatları iletmekle yükümlüdür. İlgili ödeme kuruluşu tarafından Kullanıcı bilgisi ve gerekli diğer tüm bilgilerin saklanması ve güvenli bir şekilde tutulması ve yapılan işlemlerin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi ilgili ödeme kuruluşunun yükümlülüğündedir.
- 13.4. İşbu kullanıcı sözleşmesinde tanımlanan sistemin işleyişini sağlamak amacıyla hizmeti ifa eden Tedarikçi, Yapigel.com'da sunduğu hizmetlere veya sattığı mallara ilişkin bedellerin kendi nam ve hesabına Hizmet/Mal Alan'dan tahsil edilmesi konusuna münhasır olarak, Yapigel.com'u temsilci olarak atamaktadır. Hizmet/Mal Alan, hizmet ve mallara ilişkin ödemeyi Tedarikçi'nin temsilcisi sıfatıyla Yapigel.com'a yapmakla hizmet akdi kapsamında ödeme yükümlülüğünü ifa edecektir. Bu maddede belirtilen temsil yetkisinin Tedarikçi tarafından verilmemesi veya sonradan iptal edilmesi

halinde Yapigel.com, kullanıcı sözleşmesini feshetme ve Tedarikçi'nin üyeliğini iptal etme hakkına sahiptir.

- 13.5. Hizmet/Mal Alanlar, Online Ödeme Sistemi'ni kullanarak banka kartı, kredi kartı veya benzer bir ödeme aracı ile anında online ödeme yaparlar. Online Ödeme Sistemi ile ödeme yapılan durumlarda, kartın hamili haricinde bir başkası tarafından hukuka aykırı şekilde kullanılması halinde 23.02.2006 tarihli 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve 10.03.2007 tarihli ve 26458 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre işlem yapılır.
- 13.6. Hizmet/Mal Alanlar tarafından talep edildiği takdirde değişiklik ve iptal kuralları dahilinde Yapigel.com ücret iadesi yapabilir veya yapılması için anlaşmalı ödeme kuruluşuna talimat verebilir.
- 13.7. Yapigel.com'un, Online Ödeme Sistemi ile ödemesi yapılan hizmetlerin ilgili Hizmet Alan'a eksik veya kusurlu ifası, Hizmet/Mal Talebi'ne uygun Tedarikçi bulunamaması veya hizmetin iptali halinde ilgili tutarın Tedarikçi'ye iletilmemesi için ödeme kuruluşuna talimat verme ve/veya ilgili Hizmet/Mal Talebini iptal etmek hakkı saklıdır.

Madde 14 - Hizmet Bedeli İadesi / Cayma Hakkının Kullanılması

- 14.1. Sözleşmeden cayma hakkı hizmet veya ürün teslim başlangıç saatinden 24 saat öncesine kadar kullanılabilir. Hizmet/Mal Alan Web Sitesi veya mail üzerinden Hizmet/Mal Talebi'ni iptal ederek Yapigel.com'u bu durumdan haberdar etmelidir.
- 14.2. Yapigel.com yalnızca aşağıdaki hallerde ilgili ücretin iadesi için iş birliği yaptığı ödeme kuruluşuna talimat verecektir:
 - Hizmet/Mal Talebi'nin veya Anlaşmaya Varılan İş'in usulüne uygun şartlarda veya mücbir sebep hallerine dayalı olarak zorunlu iptali;
 - Hizmet Talebi'nin ilgili Tedarikçi'ye iletilmemesi nedeniyle Hizmet/Mal Talebi'nin zorunlu iptali;
 - Tedarikçi'nin edimi ifa etmemesi sebebiyle veya Rezervasyon'un Hizmet/Mal Alan tarafından onaylanmasına rağmen 7. Madde'deki kurallar dahilinde Kullanıcı talebi üzerine Rezervasyon'un iptali;
- 14.3. Online Ödeme Sistemi seçeneği dışındaki ödeme vasıtaları ile ödemesi yapılmış Hizmet veya ürünler için hizmet/mal bedeli iadesi, Tedarikçi tarafından doğrudan yapılmaktadır.

Madde 15 - Hizmet Sorumluluğu, Garanti Verilmemesi ve İlişkinin Bağımsızlığı

- 15.1. Web Sitesi aracılığı ile Tedarikçiler'den alınacak hizmet ve mallara ilişkin her türlü sorumluluk Tedarikçilere aittir. Yapigel.com'un hiçbir sorumluluğu bulunmaz.
- 15.2. Yapigel.com, Tedarikçi'yi veya hizmetlerini tasdik veya tavsiye etmez, ürün kalitesini çalışma performansını ya da verilen hizmetlerin sonucu veya kalitesini garanti etmez. Yapigel.com, Üye oylamaları ve Üye yorumları gibi sistem içindeki bazı algoritmalar aracılığıyla Tedarikçi'ler arasında bir sıralama, derecelendirme ve kategorilendirme yapabilir, bazı Tedarikçi'leri kullanıcılar tarafından çokça beğenilmiş, tercih/tavsiye edilmiş veya memnun kalınmış olması sebebiyle ön plana çıkarabilir. Ancak söz konusu durum, Yapigel.com'un vermiş olduğu bir tasdik veya garanti anlamına gelmemektedir.
- 15.3. Yapigel.com, Tedarikçi ve Hizmet/Mal Alan arasındaki ilişkiden sorumlu olmayıp, Tedarikçi'nin sağlayacağı hizmet ve mal sırasında veya herhangi bir zamanda Hizmet/Mal Alan veya 3. kişilere vereceği zararlardan Yapigel.com'un hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 15.4. Yapigel.com, Sabit Fiyat Modeli'nde Hizmet/Mal Talebi'ni, Tedarikçiler'in uygunluk durumuna ve Hizmet/Mal Talebi'nin içeriğine göre sisteme kayıtlı Tedarikçi Profilleri arasından en uygun olan Hizmet/Mal Veren profillerine yönlendirir ve Tedarikçiler kendi inisiyatifleri ve seçimleri doğrultusunda Hizmet/Mal Talebi'ni onaylama hakkına sahiptirler. Hizmet/Mal Talebi'ni hiçbir Hizmet/Mal Veren'in kabul etmemesi durumundan Yapigel.com sorumlu tutulamaz. Yapigel.com yalnızca, hizmetlerin ve ürünlerin belirtilen zamanda ve belirtilen Sabit Fiyat üzerinden sunulması için gerekli özeni gösterecektir.
- 15.5. Yapigel.com Tedarikçilerin güvenilirliği, ilgili hizmeti veya ürünü sağlamak için uygun ve yetkin olduğu, hizmetlerin verilmesi veya zamanında verilmesi, güvenli ve hatasız olması, hizmet

kullanımından elde edilecek sonuçların yeterliliği veya güvenilirliği veya hizmet kalitesinin beklentilere cevap vermesi gibi konularında hiçbir garanti veya taahhütte bulunmamaktadır. Yapigel.com, yer alan hizmet ve ürünlere ilişkin olarak yalnızca ilgili Tedarikçiler ile görüşme yapmaya çalışır ve gerekli gördüğü durumlarda söz konusu Tedarikçi tarafından sağlanan bilgilerle referans kontrolü yapmaya çalışır. Yapigel.com tarafından doğrulansa dahi referans kontrolleri bir Tedarikçi'nin gelecekteki davranışlarını belirlemez.

- 15.6. Yapigel.com, herhangi bir sorumluluğu bulunmamasına rağmen, Tedarikçilerin sağladığı hizmetlerin ifasını ve ürünlerin teslimini doğru ve tam olarak sağlamak için elinden gelen gayreti sarf edecektir. Ancak, Tedarikçilerin ağır ihmal veya kusuru nedeniyle Hizmet/Mal Alan'ları ve 3. kişileri herhangi bir şekilde zarara uğratması ve/veya bu konudaki dava ve takiplerin Yapigel.com'a yönelmesi halinde, Yapigel.com, tüm zararlar ve ayrıca yargı giderleri, para cezaları ve avukatlık ücretleri için Tedarikçi'ye rücu veyahut Yapigel.com'daki hak ve alacaklarından takas / mahsup etme hakkını saklı tutmaktadır.
- 15.7. Hizmet/Mal Alan'dan veya Tedarikçi'den kaynaklanan hatalardan (yanlış tarih verilmesi, hizmet başlama saatinde Hizmet/Mal Alan'ın adreste bulunmaması, Tedarikçi'nin ilgili tarih ve saatte malın teslimi veya hizmetin ifası için gitmemesi, Hizmet/Mal Alan'ın rezervasyon sırasında belirttiği gün ve saat tercihinine uygun bir Tedarikçi bulunmaması vb.) dolayı Yapigel.com'un herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Yapigel.com söz konusu durumların oluşmaması için azami gayreti gösterecektir. Ancak oluşan hatalardan veya zararlardan dolayı Tedarikçi'ye veya Hizmet/Mal Alan'a herhangi bir bedel veya tazminat ödemeyecektir.
- 15.8. Yapigel.com, Tedarikçilerin belirlenen tarih ve saatte hizmetin ifası veya ürün teslimi için Hizmet/Mal Alan'a anlaşılan işe gitmemesi veya başlamaması durumunda Tedarikçi'ye farklı şekillerde yaptırımlar uygulama hakkını saklı tutar. Bu yaptırımlar, Tedarikçi profilinde değişiklik yapma, profili silme, eksiklik giderilene kadar askıya alma ve Tedarikçi'nin Web Sitesi'ne tekrar kaydolmasını engelleme ve tazminat talebini kapsayabilir.
- 15.9. Tedarikçi tarafından Şirket Profilinde belirtilen bilgi veya beyanatların doğruluğu Tedarikçi tarafından taahhüt edilmektedir, Yapigel.com'un hiçbir sorumluluğu bulunmaz.
- 15.10. Hizmete ve teslim edilen ürüne ilişkin olarak yürürlükteki mevzuat kapsamında temin etmesi gereken her türlü izin, onay, kontrol belgesi, ruhsat vb. belgeye ilişkin sorumluluk Tedarikçilere ait olup, aksi takdirde doğabilecek her türlü idari, hukuki ve cezai sorumluluk Tedarikçi'ye aittir. Yapigel.com'un ve 3. kişilerin bu nedenle uğradığı ve/veya uğrayacağı zararlardan sorumluluk ve her türlü zararın tazmin yükümlülüğü Tedarikçiler'e aittir.
- 15.11. Yapigel.com Hizmet/Mal Alan'a ulusal, yerel veya diğer resmi dairelerden ya da üçüncü şahıslardan gelen bilginin doğru, hatasız veya güncel olduğunu ya da Hizmet/Mal Alan'ın söz konusu bilgiyi kontrol ettiği tarihte güncel ve aktüel olduğunu beyan veya taahhüt etmemektedir.
- 15.12. Tedarikçi ile Hizmet/Mal Alan arasında yapılacak hizmet veya satınalma sözleşmelerinden kaynaklanacak her türlü vergi, resim, harç, ödeme ve benzeri yükümlülüklerden taraflar doğrudan kendileri sorumludur. Yapigel.com tarafından işletilen Web Sitesi'nde listelenen hizmetler ve ürünlerden dolayı, Yapigel.com, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili yasal mevzuat kapsamında, satıcı, sağlayıcı, imalatçı, üretici, bayi, acente, reklamcı veya mecra kuruluşu statüsünde değildir.
- 15.13. Yapigel.com, sisteminde kayıtlı Hizmet/Mal Alanların isim, adres ve telefon numarası gibi kişisel verilerinin Teklif oluşturulması veya ilgili hizmetin verilmesine yönelik olarak Tedarikçiler ile paylaşılmasından dolayı Hizmet/Mal Alan ve Tedarikçiler arasında ortaya çıkabilecek sorunlardan veya oluşabilecek zarardan kesinlikle sorumlu değildir. Hizmet/Mal Alan ve Tedarikçi, işbu sözleşme kapsamındaki hizmetlerin pazarlanması ve yerine getirilmesi için kişisel verilerinin işlenmesine ve işbu sözleşmedeki amaçlara uygun olarak paylaşılmasına muvafakat etmişlerdir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5(c) ve 5(f) maddelerine göre, Hizmet/Mal Alan ve Tedarikçilerin kişisel verilerinin işlenmesi ve sadece sözleşme tarafları arasında paylaşılması, açık rıza alınmasını gerektirmemektedir.
- 15.14. Hizmet/Mal Alan bilgileri Yapigel.com tarafından Tedarikçi ile hizmetin sağlanması veya ürünün temini veya Teklif oluşturulması için paylaşılmaktadır. Bu bilgi paylaşımı ile hizmetin sorunsuz sağlanması amaçlanmaktadır. Söz konusu bilgilerin Tedarikçi tarafından ayrıca Hizmet/Mal Alan'ın onayı alınmadığı hallerde reklam, pazarlama, kişisel vb. herhangi bir durum veya amaç için kullanılması, üçüncü kişilerle paylaşılması veya devri veya Hizmet/Mal Alan ile Tedarikçiler arasında ortaya çıkabilecek sorunlardan veya oluşabilecek zarardan kesinlikle sorumlu değildir.
- 15.15. Yapigel.com ile Tedarikçi arasında (a) istihdam, (b) yarı zamanlı istihdam, (c) danışmanlık, (d) yüklenicilik, (e) ortak girişim veya (f) acentelik ilişkisi bulunmamaktadır.

Madde 16 - Kullanıcılarla İlişkiler ve İşlemler (Tüm Kullanıcılar)

- 16.1. Kullanıcılar, birbirleri arasındaki ilişkilerden tamamen kendileri sorumludur.
- 16.2. Kullanıcı'lar birbiriyle ya da Yapigel.com çalışanları ile iletişim kurarken, ırkçı, herhangi bir grup veya kişiye karşı nefret söylemi, kişilik haklarına aykırı, onur kırıcı, hakaret içeren, taciz eden veya tacizi savunan, illegal & terörist faaliyetleri öven, haksız rekabet oluşturan, tehdit edici, müstehcen, lekeleyici, cinsel taciz oluşturan ve iftiracı nitelikte davranışlar sergileyemez, bu yönde içerikler kullanamaz. Aksi bir durum Kullanıcı'nın haklarının sona erdirilmesi ve gerektiğinde durumun resmi makamlara bildirilmesini gerektirebilir.
- 16.3. Gerek Tedarikçi, gerek Hizmet/Mal Alan Kullanıcılar hakkında, hizmetin öncesi, hizmetin görülmesi ve hizmet sonrasında, herhangi bir suç oluşturan davranışlardan dolayı bir soruşturma açılırsa veya yargılama yapılırsa, Yapigel.com elindeki tüm bilgi ve belgeleri talep üzerine ilgili yargı makamlarıyla paylaşacaktır.
- 16.4. Hizmet/Mal Alan veya Tedarikçiler, kendileri veya bir başkası için hizmet ve ürün almadığı veya sağlamadığı halde, lehte veya aleyhte yorum yazamaz, bir başkasının iş ürünleri, markası, ticari ünvanı ve hizmetleri hakkında haksız rekabet yaratacak şekilde içerik yazamaz.

Madde 17 - Hizmet/Mal Alan'ın Yükümlülükleri

- 17.1. Hizmet/Mal Alan'ın işbu Sözleşme koşullarına uymaması nedeniyle doğabilecek her türlü idari, hukuki ve cezai sorumluluk bizzat Hizmet/Mal Alan'a aittir.
- 17.2. Teklif Modeli'nde Hizmet/Mal Alan, Hizmet/Mal Talebi için yalnız bir Teklifi kabul edebilir. Teklifin kabul edilmesi, Hizmet verildiği veya ürün temin edildiği takdirde Tedarikçi'ye ödeme yapmak için yasal olarak bağlayıcı bir anlaşma yapıldığı anlamına gelir.
- 17.3. Teklif Modeli'nde Hizmet/Mal Alan ve Tedarikçi Teklif üzerinde anlaşmış olduğunda, Hizmet/Mal Alan aldığı Hizmet veya Ürün karşılığında Tedarikçi'ye Teklif'te belirtilen tutarı Online Ödeme Sistemi ile veya doğrudan veya bir kısmını Online Ödeme Sistemi ile kalan kısmını da doğrudan ödeyeceğini kabul eder.
- 17.4. Sabit Fiyat Modeli'nde Hizmet/Mal Alan, Tedarikçi Hizmet/Mal Talebi'ni onayladığında verilen hizmetler veya temin edilen ürün için öngörülen Sabit Fiyatı Online Ödeme Sistemi ile ödeyeceğini kabul eder.
- 17.5. Hizmet/Mal Alan, Web Sitesi aracılığı ile oluşturulan bir Hizmet/Mal Talebi'ne ilişkin olarak Yapigel.com'un bilgisi dahilinde olmaksızın, Yapigel.com'u dışarıda bırakmak, daha düşük bir fiyata anlaşmak veya Komisyon Ücreti ödenmemesi amacıyla Tedarikçi ile iletişime geçmeyecektir.
- 17.6. Hizmet/Mal Alan, Tedarikçi ile yaptığı sözleşmede, Yapigel.com'un hiçbir şekilde sözleşmenin tarafı olmadığını ve sorumluluğu bulunmadığını kabul eder.
- 17.7. Hizmet/Mal Alan, kredi kartı bilgilerinin mevzuat kapsamında izin verildiği ölçüde olmak kaydıyla, Yapigel.com'un anlaşmalı olduğu ödeme kuruluşu sisteminde veya "ilk 6 son 4 rakamı" ile Yapigel.com sisteminde saklanması ve sistem işleticileri ile paylaşma yetkisine sahip olduğunu kabul eder. Anlaşmalı ödeme kuruluşu sisteminde oluşabilecek aksaklıklardan Yapigel.com sorumlu değildir.
- 17.8. Hizmet/Mal Alan, hizmete ve ürüne ilişkin olarak kendisine düşen tüm vergilerden, Yapigel.com'un gelirin'e bağlı oluşan vergiler hariç olmak üzere sorumludur.
- 17.9. Hizmet/Mal Alan, bazı hizmetlerin Tedarikçi tarafından doğru fiyatlandırma yapılabilmesi için, hizmetin görüleceği veya ürünün temin edileceği yerin görülmesi için keşif yapılacak yere; Tedarikçi veya personelinin girişine, keşif için ölçü alınmasına veya yerin fotoğraflarının çekilmesine izin vereceğini, bu izin bir başkasına bağlıysa bu izni sağlayacağını kabul eder.
- 17.10. Bazı hizmetlerin ifa edilebilmesi ürünün teslim edilebilmesi için resmi makamlardan izin alınması gerekebilir. Veya bazı hizmetler, belirli gün ve saatlere bağlı olarak ifa edilebilir. Hizmet/Mal Alan, gerekli izinleri sağlayacağını ve sadece öngörülen gün ve saatler için hizmet alabileceğini kabul eder.
- 17.11. Hizmet/Mal Alan, hizmeti gördüreceği ev, ofis, bina, bahçe, depo, okul, fabrika ve her türlü tesiste, iş güvenliği ve iş sağlığına ilişkin her tür önlemi almış olmalıdır.

Madde 18 - Tedarikçi'nin Yükümlülükleri

- 18.1. Tedarikçi'nin işbu Sözleşme koşullarına ve Hizmet/Mal Alan'a karşı üstlendiği ifa yükümlülüklerine uymaması nedeniyle doğabilecek her türlü idari, hukuki ve cezai sorumluluk bizzat Tedarikçi'ye aittir.
- 18.2. Teklif Modeli'nde Tedarikçi'nin Hizmet/Mal Talebi için verdiği teklif Hizmet/Mal Alan tarafından kabul edilebilir. Teklifin kabul edilmesi, Hizmet/Mal'ın Tedarikçi tarafından anlaşılan zamanda ve yerde yapılacağına dair yasal anlaşma yapıldığı anlamına gelir.
- 18.3. Sabit Fiyat Modeli'nde Tedarikçi'nin Rezervasyonu onaylaması durumunda, Hizmet/Mal Talebi'nde belirtilen zaman ve yerde hizmetin ifasını ve ürünün teslimi gerçekleştireceğini kabul ve beyan eder.
- 18.4. Tedarikçi, Web Sitesi aracılığı ile oluşturulan bir Hizmet/Mal Talebi'ne ilişkin olarak Yapigel.com'un bilgisi dahilinde olmaksızın, Yapigel.com'u dışarıda bırakmak, daha düşük bir fiyata anlaşmak veya Komisyon Ücreti ödenmemesi amacıyla Hizmet/Mal Alan ile ayrıca bir iletişime geçmeyecektir.
- 18.5. Tedarikçi, Hizmet/Mal Alan ile yaptığı sözleşmede, Yapigel.com'un hiçbir şekilde sözleşmenin tarafı olmadığını ve sorumluluğu bulunmadığını kabul eder.
- 18.6. Tedarikçi, kredi kartı bilgilerinin mevzuat kapsamında izin verildiği ölçüde olmak kaydıyla, Yapigel.com'un anlaşmalı olduğu ödeme kuruluşu sisteminde veya "ilk 6 son 4 rakamı" ile Yapigel.com sisteminde saklanması ve sistem işleticileri ile paylaşma yetkisine sahip olduğunu kabul eder. Anlaşmalı ödeme kuruluşu sisteminde oluşabilecek aksaklıklardan Yapigel.com sorumlu değildir.
- 18.7. Tedarikçi'nin kayıtlı olduğu vergi dairesine bildireceği kazanç beyanları, kendisinin yasal sorumluluğunda ve yükümlülüğündedir.
- 18.8. Tedarikçi, işin ifası sırasında veya işin ifası için gerekli iş güvenliği ve iş sağlığına ilişkin bütün tedbirleri alacağını, kendisinin ve personelinin bu konuda gerekli eğitimleri aldığını ve bu konudaki sorumlulukların Yapigel.com'a ait olmadığını kabul eder.
- 18.9. Hizmet/Mal Alan, Yapigel.com'un kusurlu olduğu haller dışında, herhangi bir maddi veya manevi zararı için ve/veya ayıplı mal / ayıplı hizmet için Tüketici Hakem Heyetlerine ve/veya Tüketici Mahkemelerine başvurur ve hasım olarak Tedarikçi yerine Yapigel.com'u gösterirse, Yapigel.com öncelikle en iyi şekilde savunmasını yapmakla ve ilgili talebi doğru yere yönlendirmekle mükellef olup, tüm savunmasına rağmen Hakem heyeti kararı veya Tüketici Mahkemesi kararında Hizmet/Mal Alan lehine, Yapigel.com aleyhine bir tazminat veya ceza çıkması durumunda, Tedarikçi bu tazminatı / cezayı ferileriyle birlikte (yargı ve icra harçları, gecikme faizleri ve karşı taraf vekalet ücreti) Yapigel.com'a aynen ödeyecektir.

Madde 19 - Yapigel.com'un Yetki ve Yükümlülükleri

- 19.1. Yapigel.com sistemin çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Kullanıcılar, Web Sitesi'nin kullanımına ilişkin olarak Yapigel.com'a herhangi bir kullanım ücreti ödememektedirler, söz konusu nedenle Yapigel.com'dan sistemin durdurulması veya askıya alınması nedeniyle herhangi bir talepte bulunmayacaklardır.
- 19.2. Yapigel.com veya iş birliği yaptığı ödeme kuruluşu güvenlik şüphesi doğuran Hizmet/Mal Alan ve Tedarikçi işlemlerinden dolayı ilgili Kullanıcıların kredi kartı ile online ödeme yapma imkânını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Söz konusu nedenle Yapigel.com'un Kullanıcılarına veya 3. kişilere karşı hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 19.3. Yapigel.com veya iş birliğinde bulunduğu ödeme kuruluşu, Hizmet/Mal Talebi'ni onaylamadan önce Online Ödeme Sistemine konu kartın, limit yeterliliğini sorgulama hakkına sahiptir.
- 19.4. Yapigel.com, Web Sitesi'nin kullanılması ile oluşacak tüm verilerin fikri haklarına sahiptir. Yapigel.com, söz konusu bilgilerle Kullanıcı bilgilerini açıklamaksızın demografik bilgiler içeren raporlar düzenleyebilir veya bu tarz bilgileri veya raporları kendisi kullanabilir veya bu rapor ve/veya istatistikleri iş ortakları ile üçüncü kişilerle bedelli veya bedelsiz paylaşabilir. Bu işlemler Yapigel.com'un gizlilik politikası hükümlerine aykırılık teşkil etmez.
- 19.5. Yapigel.com Kullanıcılarına promosyonlar ile yeni hizmet veya projeler veya haberleri e-posta veya push bildirim yolu ile haberdar edebilir. Kullanıcıların söz konusu e-postaları almak istememesi halinde [destek@yapigel.com] adresine yazılı bildirimde bulunarak veya kendisine ulaşan ticari iletişim kanalı üzerinden söz konusu bildirimleri almayı durdurabilir.
- 19.6. Kullanıcılar arasında fikri hakların ihlaline ilişkin herhangi ihtilaf olduğu takdirde Yapigel.com, kendisine ibraz edilecek kesinleşmiş ve icra edilebilir bir mahkeme kararına istinaden işlem yapmakla yükümlüdür. Diğer hallerde, Yapigel.com kendi takdirinde olmak üzere işlem yapar.

- 19.7. Kullanıcılardan Tedarikçi'ye ilişkin olarak gelen yorumlar/değerlendirmeler, Yapigel.com tarafından yapılacak gerekli onay, kontrol ve düzeltme akabinde tüm Kullanıcıların görebileceği şekilde yayınlanır. Yapigel.com'un söz konusu yorumları düzeltme, sıralama ya da yayımlayıp yayımlamama yetkisi vardır. Yapigel.com, önceden haber vererek veya vermeden dilediği zaman Web Sitesi'ni (veya bir kısmını) geçici veya kalıcı olarak değiştirme veya sonlandırma hakkını saklı tutar.
- 19.8. Web Sitesi'nin bütünlüğünü korumak amacıyla, Yapigel.com dilediği zaman kendi inisiyatifine dayanarak, bazı Kullanıcı'ların ve belirli İnternet Protokolü adreslerindeki Kullanıcıların Web Sitesi'ne erişmelerini engelleyebilir.
- 19.9. Tedarikçi ve Hizmet/Mal Alan, Web Sitesi'ne yüklemiş oldukları içeriklerden 5651 sayılı Yasa'nın 4. Maddesine göre hukuki ve cezai olarak sorumludur. İçeriklerin, Yapigel.com tarafından yayınlanmış olması Tedarikçi ve Hizmet/Mal Alan'ın sorumluluğunu kaldırmamaktadır.
- 19.10. Yapigel.com hizmetlerin bazılarını veya tamamını ileride ücretli veya ücretsiz yapma hakkını saklı tutar. Bazı hizmetlerin ücretlendirme ve komisyon politikası satın alınan veya sunulan hizmetlerin sayısı, yoğunluğu veya niceliğine göre zaman zaman değişiklik gösterebilir.
- 19.11. Yapigel.com, dilerse Kullanıcıların e-posta adresini, cep telefon numarasını ve diğer bilgileri doğrulamak amacıyla SMS, e-posta veya diğer teknik araçlar kullanabilir.
- 19.12. Yapigel.com Üyelerin işbu Sözleşmeyi ihlal ettiğinin tespit edilmesi halinde ya da durumun gerektirdiği ölçüde hiçbir sebep göstermek zorunda olmaksızın Web Sitesi'ni kullanmaktan ve Üyelik haklarına erişimden men edebilir, Üye'liği askıya alabilir, geçici olarak kullanımı durdurabilir.
- 19.13. Gelir İdaresi Başkanlığı'nca getirilen yasal düzenlemeye uygun olarak Yapigel.com'da e-fatura ve e-arşiv fatura uygulamalarına geçilmiştir. E-fatura kullanıcısı olmayan Kullanıcı'ların e-arşiv faturaları elektronik ortamda oluşturulacak ve elektronik ortamda muhafaza edilecektir. Elektronik ortamda oluşturulan faturalar ile ilgili bildirim en geç 7 gün içerisinde Kullanıcı'ların mail adreslerine yapılacak ve faturalar PDF formatında e-posta yolu ile gönderilecektir. Elektronik ortamda oluşturulan faturalar, tüm resmi makam ve merciler nezdinde yasal belge olarak kullanılabilir.
- 19.14. 24 Aralık 2015 tarihli ve 29572 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği'ne (Sıra No: 464) göre Aracı Hizmet Sağlayıcı olan Yapigel.com; 01.07.2016 tarihinden itibaren takvim yılının birer aylık süreleri içerisinde gerçekleşen işlemlere ilişkin olarak; (i) Aracılık hizmetinin sağlandığı internet adres veya adreslerini, (ii) Aracılık hizmeti verilen gerçek ya da tüzel kişilere ait ad soyad/unvan, TCKN/VKN bilgileri ile işyeri adres bilgilerini, (iii) Aracılık hizmeti verilenler adına gerçekleştirilen mal ve hizmet satış/kiralama işlemlerine ilişkin her bir tahsilat tutarı ve tarihini, Gelirler İdaresi Başkanlığı'nın BTRANS sistemi aracılığıyla elektronik ortamda iletmekle mükelleftir.

Madde 20 - Web Sitesi İçeriği

Yürürlükteki kanunlar uyarınca yasal olarak müsaade edildiği ölçüde,

- 20.1. Yapigel.com Web Sitesinin hatasız, kesintisiz ve güvenli olacağını ya da Web Sitesinin ya da üzerindeki herhangi bir içerik, arama veya bağlantının kullanımının belirli sonuçlar sağlayacağını taahhüt etmez ve
- 20.2. Yapigel.com, Web Sitesinden indirilen herhangi bir dosyanın virüs ya da diğer kirli ya da bozucu özellikler taşımayacağını garanti edemez.

Madde 21 - Sorumluluk Sınırlamaları

- 21.1. Yürürlükteki kanunlar uyarınca yasal olarak müsaade edildiği sürece, Yapigel.com, Web Sitesi ya da web sitesinin kullanımıyla ilgili olarak, herhangi bir üçüncü şahsın, Web Sitesi kullanıcılarının, reklam verenlerin ve/veya sponsorların fiil, ihmal ve davranışlarına ilişkin sorumlu değildir.
- 21.2. Yapigel.com, Web Sitesi'nin işletiminden veya koşullarının uygulanmasından doğan hiçbir veri kaybından sorumlu değildir.
- 21.3. Yapigel.com koruma amaçlı makul tedbirleri almaktadır. Ancak kendisine ait bilgisayar ağına ve bu ağdaki mevcut veri tabanı bilgilerine yapılabilecek saldırılar sonucu Kullanıcı bilgilerinin kötü

amaçlı kişilerin eline geçmesi ve bunların kötü niyetli kullanılması halinde doğabilecek sonuçlardan dolayı sorumluluk kabul etmez.

- 21.4. Yapigel.com 3. kişilerin Web Sitesi'nin kullanımı ile ilgili davranışı sonucunda ortaya çıkan, bedensel zarar, duygusal rahatsızlık gibi fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere, doğrudan veya dolaylı, maddi veya manevi her türlü zararı ve/veya bir Tedarikçi'nin verdiği hizmetlerden veya Online Ödeme Sistemi haricinde bir Hizmet/Mal Alan'ın verilen hizmet karşılığında Tedarikçi'ye ödeme yapmamasından dolayı doğabilecek zararlardan sorumluluk kabul etmez.

Madde 22 - Telif Hakkı Politikası

- 22.1. Web Sitesi'nde sunulan görsel ve yazılı içerik, kişisel kullanım içindir. Yapigel.com, Web Sitesi içeriğinde yer alan bütün alan adı, logo, grafik, ses, ikon, tasarım, metin, imge, html kodu, diğer kodlar, demonstratif, yazılı, elektronik, grafik veya makinede okunabilir şekilde sunulan teknik veriler, uygulanan satış sistemi, iş metodu ve iş modeli de dahil tüm materyallerin ("Materyaller") ve bunlara ilişkin fikri ve sınai mülkiyet haklarının sahibi veya lisans sahibidir ve yasal koruma altındadır. Aksi belirtilmedikçe ticari ya da kişisel amaçlarla izinsiz veya kaynak göstermeksizin kullanılamaz. Kullanıcı'nın kendi resmi ve portföyü hariç olmak üzere, bu sitede yer alan herhangi bir unsuru diğer bir mecrada veya internet sitesinde yayınlaması yasaktır.
- 22.2. Bu sayfaların tasarımında ve veri tabanı oluşturulmasında kullanılan yazılımın hakkı Yapigel.com'a aittir. Bahsi geçen yazılımın kopyalanması veya kullanılması, kullanılan yazılımların ve teknolojilerin tersine mühendislik işlemlerine tâbi tutulması kesinlikle yasaktır.
- 22.3. Yapigel.com'a iletilen tüm yorum ve eleştirilerin telif hakları Yapigel.com'a aittir. Yapigel.com söz konusu yorumlar üzerinde çeşitli değişiklikler yapmak, yorumları silmek veya tamamen kaldırmak hakkını saklı tutar ve yorumların bazılarını yayımlamayabilir. Yapigel.com, kullanım şartları, gizlilik prensipleri ve geçerli yasal düzenlemelere bağlı kalmak kaydıyla, kullanıcı hesabına bağlı olan bütün bilgiler, yorum ve eleştirileri kendi pazarlama faaliyetleri ile ilgili olarak kullanma hakkını saklı tutar.

Madde 23 - Web Sitesi Üzerindeki İçerik

- 23.1. Web Sitesi vasıtasıyla yayınlanan, fikir, tavsiye, açıklama, inceleme, teklif veya diğer bilgi ya da içerik, ilgili yazarlara aittir. Bahsi geçen içerikten tamamen söz konusu yazarlar sorumludur. Yapigel.com (i) Web Sitesi üzerindeki herhangi bir bilginin doğruluğu, bütünlüğü veya faydasını garanti etmez veya (ii) Web Sitesi üzerinde gösterilen, herhangi bir şahısça verilmiş fikir, tavsiye veya açıklamanın doğruluğu veya güvenilirliğini kabul, tasdik etmez veya sorumluluk kabul etmez.
- 23.2. Web Sitesi Yapigel.com kontrolü altında olmayan başka internet sitelerine bağlantı veya referans içerebilir. Yapigel.com, bu sitelerin içerikleri veya içerdikleri diğer bağlantılardan sorumlu değildir.
- 23.3. Yapigel.com, Web Sitesi üzerinde yasadışı veya yasak olacak türden içeriği, Web Sitesi'nden kaldırma ve söz konusu ihlalcilerin üyeliğini sonlandırma hakkını saklı tutar. Bu hüküm, sayılanlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdaki türden içeriği kapsar:
- İrkçılık, herhangi bir grup veya kişiye karşı nefret ve fiziksel zararı teşvik eden içerik gibi, diğer Kullanıcıya açıkça saldırgan nitelikte olan veya hakaret içeren;
 - Diğer Kullanıcıyı taciz eden veya tacizi savunan;
 - "Önemsiz posta", "zincir mektup" veya istenmeyen toplu posta veya "spamming" iletimi içeren;
 - Yanlış veya yanıltıcı olduğunu bildiğiniz bilgileri teşvik eden;
 - İlegal faaliyetleri teşvik eden veya başkası hakkında kötüleyici ifadeler kullanan, haksız rekabet oluşturan, tehdit edici, müstehcen, lekeleyici ve iftiracı nitelikte davranışları teşvik eden;
 - Korsan bilgisayar programları veya linklerin verilmesi, üretim esnasında konulmuş kopya korumalı cihazları atlatmaya yönelik bilgi verilmesi veya korsan resim, ses veya video dosyaları verilmesi veya korsan resim, ses veya video dosyalarına bağlantı verilmesi gibi, başka birinin telifli eserinin yasadışı veya yetkisiz kopyalanmasını teşvik eden;
 - Yasaklı veya şifre erişimli sayfalar veya saklı sayfa ya da görüntüler içeren (başka bir erişilebilir siteden link olarak verilmeyenler);
 - 18 yaşın altındaki bireyleri sömüren cinsel veya şiddet içerikli malzemeler sağlayan veya 18 yaş altındaki bir bireyden kişisel bilgiler talep eden;

- Yasadışı silahların üretimi veya alımı, başka birinin mahremiyetinin ihlal edilmesi veya bilgisayar virüsleri verilmesi veya oluşturulması gibi yasadışı faaliyetler hakkında öğretici bilgiler sağlayan;
 - Ticari veya kanun dışı amaçlarla başkalarından şifre veya kişisel tanımlayıcı bilgi talep eden;
 - Önceden yazılı onayımız olmadan yarışmalar, çekilişler, takas, reklam ve saadet zinciri gibi ticari faaliyet ve/veya satışlar içeren;
 - Başkalarına ait kişisel bilgileri kayıt eden, yayan, kötüye kullanan,
 - 3. Şahısların marka ve patent gibi, fikri ve sınai haklarını ihlal eden,
 - Haksız ticaret uygulamalarına yer veren ve rekabeti sınırlandıran, ve
 - Ulusal ve/veya yerel tüketici koruma kanunlarını ihlal eden.
- 23.4. Kullanıcı, Yapigel.com üzerinde oluşturmuş olduğu profil içeriklerinin çeşitli arama motorları tarafından indeksleneceğini, arama sitelerinin arama sonuç ekranlarında görüntülenebileceğini ve üçüncü kişi / kurumlar tarafından görüleceğini, profilde paylaştığı bilgilerin herhangi bir hukuka aykırılık içermesi durumunda bizzat kendisinin sorumlu olacağını peşinen kabul eder.

Madde 24 - Hizmet/Mal Alan'ların Tüketici Sıfatıyla Hakları

- 24.1. Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişi Hizmet/Mal Alanlar, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun gereğince Tüketici sayılır.
- 24.2. Tüketici sıfatına sahip Hizmet/Mal Alan, Tedarikçi'nin ifa ettiği işler ile ilgili ayıplı mal ve ayıplı hizmet konusunda, Tedarikçi'yi muhatap göstererek, malın veya hizmetin değerine göre Tüketici Hakem Heyetlerine veya Tüketici Mahkemelerine başvurabilir. Böyle bir durumda, Yapigel.com Tedarikçi'ye ilişkin iletişim bilgilerini ilgili hakem heyetlerine veya Tüketici Mahkemelerine sunabilir.

Madde 25 - Uyuşmazlıkların Çözümü ve Yetkili Mahkeme

- 25.1. İşbu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir.
- 25.2. Taraflar, işbu Sözleşme'nin tatbik ve tefsirinden doğacak her türlü uyuşmazlıkları önce kendi aralarında sulhen halletmeye gayret ederler. Sulhen halledilemeyen uyuşmazlıkların çözümü için İstanbul (Cağlayan) Mahkeme ve İcra Müdürlükleri'nin münhasıran yetkili olduğunu kabul ve beyan ederler.

Madde 26 - Bilgilerin Saklanması ve Delil Sözleşmesi

- 26.1. Yapigel.com sisteminde kayıtlı kullanıcı bilgileri, teklifleri, yorum/değerlendirmeleri vb. en az üç (3) yıl boyunca saklanır.
- 26.2. Taraflar bu Sözleşme'den doğabilecek uyuşmazlıklarda Yapigel.com'un ticari defter ve kayıtları ile Yapigel.com sistemlerinde saklanan verileri her türlü uyuşmazlıkta 6100 Sayılı HMK'nın 193. Maddesi gereği kesin delil kabul edeceğini beyan, kabul ve taahhüt ederler.
- 26.3. Herhangi bir uyuşmazlıkta, uyuşmazlık konusu vakıaları ispata elverişli görüntü veya ses kaydı gibi veriler ile elektronik ortamdaki veriler ve bunlara benzer bilgi taşıyıcıları HMK'nın 199. Maddesi gereği belge niteliğindedir.

Madde 27 – Sözleşmenin İhlali ve Feshi

- 27.1. Kullanıcıların işbu Sözleşme hükümlerine aykırı davranması sonucunda oluşacak durumlarda, kullanıcılar Yapigel.com'un ve 3. Kişilerin uğrayacağı her türlü zararı karşılamakla sorumludur. Yapigel.com Sözleşme'nin ihlal edildiğini tespit ettiği takdirde işbu Sözleşme'den doğan talep haklarına halel gelmeksizin işbu Sözleşmeyi derhal tek tarafı olarak fesih edebilir, sözleşmeyi askıya alabilir, geçici olarak sınırlandırabilir veya diğer yaptırımları uygulayabilir.
- 27.2. Taraflar işbu Sözleşme'yi diledikleri zaman sona erdirebileceklerdir. Sözleşme'nin feshi anında tarafların birbirlerinden olan alacak hakları etkilenmez.

Madde 28 - Yürürlük

Bu Sözleşme Web Sitesi kullanılmaya devam edildiği ve Kullanıcılara Yapigel.com tarafından yeni bir sözleşme sunulmadığı sürece yürürlükte kalacaktır.